

Generelle oplysninger

Elysium Float
Irma Pedersens Gade 33
8000 Aarhus C
CVR nr.: 40837566
Telefon: +45 20 83 21 53
Email: info@elysiumfloat.dk

Priser

Hos Elysium Float er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte ydelser.

Ydelser uden medlemskab

Er gyldige i 2 år fra købstidspunktet.

Medlemskab

Prisen for medlemskab annonceres på www.elysiumfloat.dk
Abonnementsperioden er 365 dage, fra indmeldelse og fornyes løbene.
Medlemskabet giver nedsatte priser på ydelser købt hos Elysium Float (www.elysiumfloat.dk).
Medlemspriserne effektueres via bookingkode, der medfølger i kvitteringen (e-mail) for indmeldelse.
Er gyldig i abonnementsperioden.
Opsigelsesfristen er 1 måned løbene.
Opsigelse kan ske via mail på info@elysiumfloat.dk eller telefon +45 20 83 21 53.

Betaling

Elysium Float modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, PayPal, MobilePay, Bankoverførsel. Betalingen vil blive trukket på din konto, når købet accepteres. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede ydelser.

Booking

Generelt skal booking foretages min. 24 timer inden ønsket tid. Ledige tider vil fremgå når du foretager din booking. Vi bruger "først-til-mølle-princip" ved booking.
For visse ydelser gælder særlige vilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse ydelser.

Aflysning

Aflysning skal ske senest 24 timer før den bookedede tid og skal foretages via afbestilling-link i den mail du modtog da du bookedede.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på ydelser købt i via vores hjemmeside.
Perioden regnes fra den dag hvor du modtager ordren.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet af ydelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på info@elysiumfloat.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere ydelsen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Elysium Float. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over en ydelse, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@elysiumfloat.dk